



OBCHODNÍ PODMÍNKY

Marek Vávra | vavramarek.com

Datum účinnosti: 1.9.2026

1. Poskytovatel a působnost podmínek

Poskytovatelem služeb je **Marek Vávra**, IČO 14325543, se sídlem **Otavská 1048/1, České Budějovice**, dále jen „poskytovatel“. Kontaktní e-mail: marekvavra.coach@gmail.com, telefon: **+420 602 104 396**, web: <https://vavramarek.com>.

Tyto podmínky upravují smlouvy o trenérských, konzultačních a vzdělávacích službách uzavírané s poskytovatelem. Klientem může být spotřebitel nebo podnikatel. Spotřebitelem je člověk, který jedná mimo rámec svého podnikání nebo samostatného výkonu povolání. Individuální dohoda má přednost, nesmí však omezovat zákonná práva spotřebitele.

2. Poskytované služby

Poskytovatel nabízí zejména osobní silový a kondiční trénink veřejnosti a sportovců, sportovní přípravu, online coaching a tréninkové plány, osobní a online konzultace, trenérské posouzení pohybu a testování výkonnosti, mentoring, kurzy, workshopy a soukromé semináře. Součástí trenérské spolupráce je také pohybová podpora po operacích a zraněních, obnova pohybových schopností a postupný návrat k běžné aktivitě, tréninku a sportu. Rozsah odpovídá odborné způsobilosti poskytovatele a aktuálním možnostem klienta.

Poskytovatel neposkytuje výživové poradenství, fyzioterapii ani zdravotní služby. Pojmem rehabilitace zranění se v rámci jeho nabídky rozumí navazující trenérská a pohybová podpora, nikoli léčebná rehabilitace. Služby nenahrazují lékařské vyšetření, stanovení diagnózy, léčbu ani péči fyzioterapeuta. Konkrétní služba, rozsah, délka, forma, cena a případný přístup do aplikace nebo k materiálům jsou dohodnuty před uzavřením smlouvy. Úvodní konzultace je zdarma, pokud není předem výslovně dohodnuto jinak.

Sjednání spolupráce

Poptávku lze zaslat formulářem na webu, e-mailem, telefonicky nebo jiným dohodnutým způsobem. Samotné odeslání nezávazné poptávky ani doporučení třetí osoby nezakládá povinnost službu koupit. Smlouva vzniká přijetím konkrétní nabídky nebo jinou prokazatelnou dohodou o službě a ceně. Klient obdrží podmínky před uzavřením smlouvy. U spolupráce sjednané na dálku poskytovatel potvrdí dohodnuté podmínky e-mailem nebo jiným trvalým způsobem. Klient může před potvrzením opravit zadané údaje. Smlouva se uzavírá v češtině, není-li dohodnuto jinak; vlastní náklady běžné komunikace nese každá strana sama.

3. Individuální vedení a bezpečnost

Spolupráce může zahrnovat osobní lekce, plán v aplikaci, domácí cvičení, rozbor techniky, pracovní materiály a průběžnou zpětnou vazbu. Frekvence aktualizací plánu, rozsah komunikace a doba přístupu do aplikace se stanoví v nabídce. Online coaching neznamená nepřetržitou dostupnost trenéra. Klient před zahájením i během spolupráce sděluje pravdivé informace o omezeních významných pro bezpečný pohyb, zejména o operacích, zraněních, bolesti a doporučeních ošetřujících odborníků. Poskytovateli předává pouze potřebné údaje, nikoli automaticky celou zdravotní dokumentaci.

Po operaci nebo zranění vychází zatížení z aktuálního stavu a doporučení ošetřujícího lékaře či fyzioterapeuta. Je-li způsobilost k zatížení nejasná, poskytovatel požádá o odborné vyjádření a může zahájení nebo pokračování tréninku odložit. Neprovádí zdravotnickou diagnostiku ani nemění léčebný postup. Klient dodržuje pokyny, pravidla sportoviště a bezodkladně hlásí bolest, závratě, nevolnost nebo jiné obtíže. Při jejich výskytu se aktivita přeruší a podle okolností doporučí zdravotní péče. Trénink pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek není možný. U nezletilého se podmínky účasti sjednávají se zákonným zástupcem. Poskytovatel postupuje s odbornou péčí. Výsledek závisí také na zdravotním stavu, pravidelnosti, regeneraci a dalších okolnostech; nelze zaručit konkrétní výkon, odstranění bolesti ani datum návratu do sportu. Tím není vyloučena nebo omezena zákonná odpovědnost poskytovatele za vady služby či způsobenou újmu.

4. Online služby

Klient zajišťuje přiměřené zařízení, připojení a bezpečné prostředí pro cvičení. Pokud výpadek znemožní podstatnou část služby, strany dohodnou náhradní termín nebo jiné přiměřené řešení. Zákonná práva z vadného plnění zůstávají zachována.

5. Cena, platby a balíčky

Cena je stanovena aktuální nabídkou nebo ceníkem a je sdělena před uzavřením smlouvy jako konečná částka včetně příslušných daní a předem známých poplatků. Případné vstupné do sportoviště, cestovní náklady nebo další výdaje musí být uvedeny samostatně před objednáním. Cena již sjednané služby se nemění jednostranně. Není-li dohodnuto jinak, faktura se vystavuje před zahájením spolupráce. Navazující balíček má být uhrazen nejpozději 48 hodin před jeho první lekcí; konkrétní splatnost je uvedena na faktuře. Při prodlení může poskytovatel po upozornění pozastavit dosud neposkytnuté služby do úhrady.

Platnost balíčku běží od první sjednané lekce a odpovídá sjednané frekvenci s jedním týdnem navíc. Přesný konec platnosti se potvrdí klientovi při sjednání. Příklady:

Frekvence	Počet lekcí	Platnost
1× týdně	4 / 8 / 12	5 / 9 / 13 týdnů
2× týdně	10 / 20 / 30	6 / 11 / 16 týdnů

Při jiné velikosti balíčku se jeho platnost dohodne předem podle stejného principu. Po uplynutí sjednané platnosti nevyčerpané lekce propadají, pokud poskytovatel umožnil jejich řádné čerpání a strany se nedohodly jinak. Tím nejsou dotčena zákonná práva klienta. O prodloužení z důvodu nemoci, dovolené nebo jiné překážky klient požádá předem, a není-li to možné, bez zbytečného odkladu. Prodloužení musí být potvrzeno. Při zrušení lekce poskytovatelem se platnost upraví tak, aby klient neztratil možnost náhradní lekci vyčerpat.

6. Rezervace a storno

Termín je rezervován jeho potvrzením poskytovatelem, případně po úhradě, byla-li tato podmínka předem sjednána. Pozdní příchod klienta zpravidla neprodlužuje rezervovaný čas.

Zrušení klientem	Podmínka
Alespoň 24 hodin před začátkem	Bez storno poplatku.
Méně než 24 hodin nebo nedostavení se	100 % ceny rezervované lekce; u balíčku odečet jedné lekce, nikoli další platba navíc.
Náhlá nemoc či závažná událost	Individuální posouzení možnosti prominutí nebo přesunu.

Zrušení se oznamuje e-mailem nebo dohodnutým komunikačním kanálem. Pro kurzy, mentoring a zakázková školení lze sjednat zvláštní storno pravidla před objednáním. Storno se neuplatní místo zákonného práva spotřebitele odstoupit od smlouvy. Pokud termín zruší poskytovatel, nabídne náhradu; nedojde-li k dohodě, vrátí cenu neposkytnuté služby.

7. Vzdělávání, mentoring a průběh akcí

Nabídka vzdělávání stanoví téma, obsah, termíny, délku, místo nebo online platformu, počet účastníků, cenu a případné materiály či záznamy. U zakázkového školení se navíc sjedná vybavení prostor, technické požadavky a cestovní náklady. Za zajištění prostor a techniky odpovídá objednatel pouze tehdy, bylo-li to dohodnuto. Změna rozsahu nebo počtu účastníků s dopadem na cenu vyžaduje dohodu. Nahrazení Marka Vávry jiným lektorem u služby sjednané s ohledem na jeho osobu je možné jen se souhlasem klienta. Bez dohody nabídne poskytovatel náhradní termín nebo vrátí cenu neuskutečněné části. Účastníci respektují ostatní, pokyny a časový plán. Při závažném ohrožení bezpečnosti, agresivitě nebo opakovaném narušování může poskytovatel účast ukončit; je-li to vhodné, předchází upozornění. Cena a případná škoda se vypořádají podle skutečně poskytnutého plnění a zákona, nikoli automatickým propadnutím celé předplacené částky.

8. Záznamy a osobní údaje

Zvukové a obrazové záznamy lekcí, konzultací a vzdělávacích akcí, včetně záznamu obrazovky, smí klient pořizovat a dále užívat jen po předchozí dohodě a při respektování práv dalších osob. Běžné poznámky pro vlastní potřebu jsou povoleny. Pořizuje-li záznam poskytovatel, předem vysvětlí účel, rozsah a dostupnost. Zveřejnění rozpoznatelné podoby klienta, reference nebo jeho příběhu pro propagaci se řeší samostatným souhlasem, pokud je vyžadován. Samotný souhlas s těmito podmínkami není souhlasem s marketingovým zveřejněním ani se zpracováním údajů o zdraví.

Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatných zásadách na www.vavramarek.com. Údaje o zdraví se zpracovávají pouze v nezbytném rozsahu a při splnění zvláštních zákonných podmínek; potřebný výslovný souhlas se vyžádá samostatně.

9. Materiály a duševní vlastnictví

Prezentace, texty, pracovní listy, videa a další chráněné materiály zůstávají majetkem příslušných nositelů práv. Klient získává oprávnění užívat je pro vlastní trénink nebo vzdělávání v dohodnutém rozsahu. Bez svolení je nesmí zveřejňovat, prodávat, poskytovat třetím osobám či začleňovat do vlastních placených kurzů nad rámec zákona. Bez předchozího písemného souhlasu není dovoleno poskytovat chráněné materiály k trénování systémů umělé inteligence nebo z nich vytvářet odvozené komerční produkty nad rámec zákonných oprávnění. Získané znalosti a dovednosti může klient využívat ve své práci. Ochrana se nevztahuje na samotné obecné myšlenky a pohybové principy.

10. Odstoupení spotřebitele od smlouvy

Spotřebitel může od smlouvy o službě uzavřené na dálku nebo mimo obchodní prostory zpravidla odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření bez uvedení důvodu. U zákonem vymezené nevyžádané návštěvy v domácnosti nebo organizované prodejní akce je lhůta 30 dnů. Oznámení stačí ve lhůtě odeslat na kontaktní e-mail nebo adresu poskytovatele. Lze využít formulář na konci dokumentu. Má-li služba začít před uplynutím lhůty, poskytovatel si vyžádá výslovnou žádost spotřebitele a poučí jej o následcích. Při následném odstoupení spotřebitel hradí poměrnou cenu již poskytnuté části, pouze jsou-li splněny zákonné podmínky. Po úplném poskytnutí služby právo zaniká jen při splnění podmínek předchozího výslovného souhlasu a poučení. Samotné přijetí těchto podmínek takovou žádost ani souhlas nenahrazuje.

U digitálního obsahu dodávaného bez hmotného nosiče lze právo na odstoupení ztratit zahájením plnění pouze při splnění zákonných podmínek, zejména předchozího výslovného souhlasu, poučení a potvrzení. Zakázkový tréninkový plán nebo online coaching se nepovažuje automaticky za plnění bez práva na odstoupení. Zákonná výjimka může platit pro využití volného času v konkrétním termínu nebo období. Poskytovatel o jejím použití informuje před uzavřením příslušné smlouvy; nevztahuje ji automaticky na všechny balíčky či odborné vzdělávání. Platby při oprávněném odstoupení vrátí do 14 dnů stejným způsobem, nebude-li dohodnuto jinak, po zohlednění případné zákonné poměrné úhrady.

11. Reklamace a řešení sporů

Vadu služby klient oznámí bez zbytečného odkladu na marekvavra.coach@gmail.com nebo na adresu poskytovatele. Uvede službu, popis vady a požadovaný způsob řešení. Poskytovatel vydá potvrzení o přijetí reklamace a následně o jejím vyřízení, včetně důvodů případného zamítnutí. Spotřebitelská reklamace včetně odstranění vady a vyrozumění bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od uplatnění, není-li dohodnuta delší lhůta. Klient má podle povahy vady právo na nápravu, přiměřenou slevu nebo odstoupení za zákonných podmínek. Marné uplynutí lhůty zakládá spotřebiteli právo odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

Pokud se spotřebitelský spor nepodaří vyřešit přímo, lze podat návrh na mimosoudní řešení České obchodní inspekci. Podrobnosti a kontakty: <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>. Návrh je třeba podat nejpozději do jednoho roku od prvního uplatnění nároku u poskytovatele. Právo obrátit se na soud tím není dotčeno.

12. Ukončení spolupráce a závěrečná pravidla

Spolupráci lze ukončit dohodou, uplynutím sjednané doby nebo jiným sjednaným či zákonným způsobem. Při podstatném porušení povinností lze postupovat podle zákona; je-li porušení napravitelné, poskytovatel zpravidla nejprve vyzve k nápravě. Tyto podmínky nezakládají poskytovateli obecné právo kdykoli zrušit spolupráci bez důvodu a ponechat si cenu neposkytnutých služeb.

Při ukončení se vypořádají již poskytnuté služby, oprávněné storno a nevyčerpané platby podle smlouvy a zákona. Vznikne-li klientovi nárok na vrácení nevyčerpané části, vrátí se bez zbytečného odkladu. Tím nejsou dotčeny zvláštní zákonné lhůty. Právní vztah se řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem a předpisy na ochranu spotřebitele. Změny podmínek se uplatní na nově uzavírané smlouvy; již sjednané podmínky se nemění pouhým zveřejněním nové verze. Pokud je některé ustanovení neúčinné, ostatní se použijí v rozsahu dovoleném zákonem.

Příloha: formulář pro odstoupení od smlouvy

Formulář vyplňte a odešlete pouze tehdy, chcete-li odstoupit od smlouvy. Jeho použití není povinné.

Adresát: Marek Vávra, IČO 14325543, Otavská 1048/1, České Budějovice

E-mail: marekvavra.coach@gmail.com

Oznamuji, že odstupuji od smlouvy o poskytnutí této služby:

.....

Datum uzavření smlouvy / číslo objednávky:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

E-mail nebo telefon:

Datum:

Podpis spotřebitele (pouze při zaslání v listinné podobě):